



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

## পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ

প্রধান কার্যালয়-রাজামাটি

পার্বত্য চট্টগ্রাম

ফোন : +৮৮-০২৩৩৩৩৭১৬৪১, পিএবিএক্স : +৮৮-০২৩৩৩৩৭১৬৪৬, ফ্যাক্স : +৮৮-০২৩৩৩৩৭১৬৪০

ই-মেইল : chtrc@yahoo.com, ওয়েবসাইট : www.chtrc.gov.bd

স্মারক নং :- ২৯.৩২.৮৪০০.১০৪.৩৫.০২৩.২৩- ৩০১৪

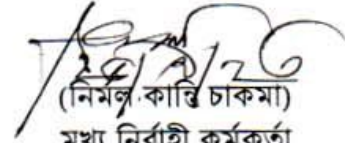
তারিখ : ২০/০৯/২০২৩ খ্রি:

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই ২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত)  
অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সম্পর্কে।

সূত্র : বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর সূচক  
২.১.১।

উর্পযুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণার্থে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর বাস্তবায়ন বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই ২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত)  
অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

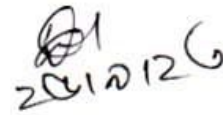
সংযুক্ত: ০২ পাতা।

  
(নিমল কান্তি চাকমা)

মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

ফোন: ০২৩৩৩৩৭১৬৪১

E-mail.chtrc@yahoo.com

  
২০/০৯/২৩

সচিব

পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই ২০২৩-সেপ্টেম্বর ২০২৩)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্র ২০২৩-২০২৪					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		১, হালনাগাদ তারিখ ২৪/০৮/২০২৩
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		১৭/০৯/২০২৩ অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা=২০ জন
বাস্তবায়ন সক্ষমতা	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		প্রতিবেদন প্রেরিত



উন্নয়ন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।									
	[২.২]সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার প্আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১.]প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্েরিত	সংখ্যা	৬	১					

