

পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ
প্রধান কার্যালয়-রাংগামাটি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২২- সেপ্টেম্বর ২০২২) অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন :

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের নাম	মধ্যমার্চ ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	(১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	(১.১.১) কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-	১ (কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।)
		(১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	(১.২.১) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	৮০	৭০	৬০	-	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার ৯০%
		(১.৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	(১.৩.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	১	-	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় নাই।
		(১.৪) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	(১.৪.১) হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৮	৩	২	১	-	২(০১/০৮/ ২০২২ খ্রি: তারিখে সিটিজেন চার্জার হালনাগাদকৃত) ১(২৭/০৭/২০২২ খ্রি: তারিখে আয়োজিত)
সমসত্তা অর্জন	৭	(১.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(১.২.১) অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	-	-	-	-	-