পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ
প্রধান কার্যালয় - রাঙ্গামাটি
পার্বত্য চট্টগ্রাম
ফোন ঃ +৮৮০-৩৫১-৬৩১২০, পিএবিএক্স ঃ +৮৮০-৩৫১-৬৩২৯৩, ফ্যাক্স ঃ +৮৮০-৩৫১-৬৩২৭৮
E-mail: chtrc@yahoo.com

স্মারক নং ঃ -২৯.৩২.৮৪০০.০০১.৩২.০১০.১৯.১০৭৯ তারিখ ঃ ১৫/১০/২০১৯

বিষয় : সেবা সহজীকরণ প্রসেস ম্যাপসহ ওয়েবসাইটে প্রদর্শন প্রসংগে।

সুত্র: ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহের কলাম নং-৪ এর {২.৪.১} এর আলোকে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে নির্দেশক্রমে জানানো যাচ্ছে যে ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহের কলাম নং-৪ এর {২.৪.১}তে ১৫ অক্টোবরের মধ্যে নুন্যতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারির কার্যক্রম নির্ধারিত রয়েছে। উক্ত কলামের আলোকে এ পরিষদ কর্তৃক গত ০৩/০৯/২০১৯ ইং ইনোভেশন টিমের এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে বেসরকারী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাসমূহের (এনজিও) প্রস্তাবিত প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়নের নিমিত্তে অনাপত্তি প্রদানের ক্ষেত্রে অনলাইনের মাধ্যমে সেবা সহজিকরণ বিষয়টি নির্ধারণের সিদ্ধান্ত নেয়া হয়েছে। উক্ত সিদ্ধান্ত মোতাবেক এবং বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহের কলাম নং ৪ এর {২.৪.১} ক্রমিকের আলোকে অদ্য ১৫/১০/২০১৯ সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদের website-এ www.chtrc.gov.bd তে প্রদর্শন করা হল।

সংযুক্ত : বর্ণনা মোতাবেক।

১৫/১০/২০১৯
(সুবর্না চাকমা)
নির্বাহী কর্মকর্তা (উন্নয়ন,ভূমিও আইন) এবং
ইনোভেশন অফিসার
ইনোভেশন কমিটি, এ পরিষদ
ফোন- ০৩৫১-৬১২২৪
chtrc@yahoo.com

কার্যার্থে :

১। শ্রী গৌতম কুমার চাকমা, সদস্য এ পরিষদ এবং মেন্টর, ইনোভেশন কমিটি।
২। ডা: নীলু কুমার তনচংগ্যা , সদস্য এ পরিষদ এবং মেন্টর, ইনোভেশন কমিটি।
৩। শ্রী নির্মল কান্তি চাকমা, মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা(প্রশাসন,সেবা/অর্থ) ও সদস্য, ইনোভেশন টিম, পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ।
৪। শ্রীমতি সুবর্না চাকমা, নির্বাহী কর্মকর্তা (উন্নয়ন, ভূমি ও আইন)ও ইনোভেশন অফিসার, ইনোভেশন টিম, পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ।
৫। শ্রী ধ্রুবরশ্মি চাকমা, কম্পিউটার অপারেটর ও সদস্য, ইনোভেশন টিম, পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ।
৬। শ্রীমতি মনিতা চাকমা, উচ্চমান সহকারী ও সদস্য, ইনোভেশন টিম, পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ।
৭। শ্রী বাবলু চাকমা, সার্ভেয়ার ও সদস্য, ইনোভেশন টিম, পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

সচিব, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদের ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের
সেবা সহজিকরণ পদ্ধতি

ধাপ সংখ্যা- ০৮
সংশ্লিষ্ট জনবল- ০৪
সময়- ০৯ দিন

এনজিওর প্রকল্প বিষয়ে মতামত প্রদান সংক্রান্ত পত্র প্রাপ্তি

P- পত্র গ্রহণকারী
T- ০১ দিন

↓

নথি উপস্থাপনের মাধ্যমে সাক্ষাতকারের তারিখ নির্ধারণ

P- মাননীয় চেয়ারম্যান, সংশ্লিষ্ট নির্বাহী কর্মকর্তা ও সংশ্লিষ্ট শাখার সহকারী
T- ০১ দিন

↓

তথ্যাদি সংগ্রহের জন্য নমুনা ছক প্রেরণ ও ই-মেইল বা ডাকযোগে বা টেলিফোনে সাক্ষাতের তারিখ অবহিতকরণ

- পরিষদের website www.chtrc.gov.bd তে এনজিও থেকে চাহিত তথ্যাদির নমুনা ছক প্রদর্শণ
- জেলাওয়ারী ও খাত ভিত্তিক স্থানীয় এনজিওসমূহের (পূর্বে কাজ করেছে এমন এবং চলমান) কার্যক্রম সম্বলিত তথ্যাদি ফরমেট আকারে হালনাগাদকরণ। পরিষদের website www.chtrc.gov.bd তে উক্ত তালিকা প্রদর্শন।

↓

মত বিনিময় সভা
মাননীয় চেয়ারম্যান, সদস্য ও কর্মকতাদের উপস্থিতিতে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে স্থানীয় এনজিওসহ সংশ্লিষ্ট এনজিও প্রতিনিধিদের সাথে মতবিনিময়

- এনজিও চাকুরীতে বেকারদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে Job Corner.

P- মাননীয় চেয়ারম্যান অথবা তার মনোনীত সম্মানিত সদস্য, সংশ্লিষ্ট নির্বাহী কর্মকর্তা, সংশ্লিষ্ট সহকারী এবং এনজিও প্রতিনিধি
T- ০১ দিন

↓

সংশ্লিষ্ট এনজিও কর্তৃক কার্যাবলীর উপস্থাপন আঞ্চলিক পরিষদ কর্তৃক প্রয়োজনে পরিদর্শন এবং দাখিলকৃত তথ্যাদি যাচাই

P- মাননীয় চেয়ারম্যানের মনোনীত সম্মানিত সদস্য, সংশ্লিষ্ট নির্বাহী কর্মকর্তা, সহকারী এবং এনজিও প্রতিনিধি
T- ০২-০৩ দিন

↓

ডিপিপিতে স্থানীয় এনজিওর অর্ন্তভূক্তি না থাকলে তা চূড়ান্তকরণ-

P- মাননীয় চেয়ারম্যানের মনোনীত সম্মানিত সদস্য, সংশ্লিষ্ট নির্বাহী কর্মকর্তা, সহকারী এবং এনজিও প্রতিনিধি
T- ০১ দিন

↓

চূড়ান্ত : মতামত/সিদ্ধান্ত-

P- মাননীয় চেয়ারম্যান
T- ০১ দিন

↓

মতামত/সিদ্ধান্ত: মন্ত্রণালয় এবং সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে প্রদান ও অবহিতকরণ (Website, ই-মেইল ও ডাকযোগে)

P- সংশ্লিষ্ট নির্বাহী কর্মকর্তা ও সংশ্লিষ্ট সহকারী

সুবর্ণ চাকমা
নির্বাহী কর্মকর্তা
পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ
প্রধান কার্যালয়, রাঙ্গামাটি।

সেবা পদ্ধতি সহজিকরণ

কার্যালয়ের নাম	সেবার নাম	TCV (Time, Cost and Visit) বিশ্লেষণ			সহজিকৃত সেবা বাস্তবায়ন পরিকল্পনা		সহজিকরণের বিস্তারিত পরিকল্পনা তথ্য বাতায়নে আপলোডের তারিখ	সহজীকরণের বাস্তবায়নের অগ্রগতি%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর
		ক্ষেত্র	বিদ্যমান	প্রস্তাবিত/বাস্তবায়িত	কার্যক্রম	তারিখ			
পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ	১. পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ কর্তৃক জনগনের আবেদনের নিষ্পত্তিতে অনলাইন ব্যবস্থার মাধ্যমে গতিশীলতা আনয়ন	সময়	৬-৮ দিন সাধারনভাবে আবেদনের নিষ্পত্তি কার্যক্রমে পার্বত্য চট্টগ্রামে আঞ্চলিক পরিষদের ৬-৮ দিন সময়ের প্রয়োজন হতো। এজন্য সময় অনেক অপচয় হতো।	৪ দিন নতুন সেবা প্রদান প্রক্রিয়াটি বাস্তবায়নের পর ৪ দিন সময়ের প্রয়োজন। যার প্রেক্ষিতে আবেদেনকারীকে বারংবার যাতায়াত, অর্থ ও সময় অপচয় সহ নানাবিধ ভোগান্তি থেকে অব্যাহতি প্রদান সম্ভব হয়েছে।	সহজিকরণ প্রস্তাবনা অনুমোদন				নির্বাহী কর্মকর্তা, প্রশাসন, সেবা/অর্থ
		খরচ	নাই	নাই	সরকারি আদেশ জারি	৩০/০৩/২০১৭			
		যাতায়াত	নুন্যতম ৪ বার	সর্বোচ্চ ২ বার	পাইলটিং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)				
		দাখিলীয় কাগজপত্র	নির্ধারিত	নির্ধারিত	সারাদেশে বাস্তবায়ন				
	২. বেসরকারী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাসমূহের (এনজিও) প্রস্তাবিত প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়নের নিমিত্তে অনাপত্তি প্রদানের ক্ষেত্রে সেবা সহজীকরণ	সময়	১৫ দিন পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে বেসরকারী, স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাসমূহের (এনজিও) প্রস্তাবিত প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়নের নিমিত্তে পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদে প্রেরিত প্রকল্প প্রস্তাবের উপর মতামত বিষয়ে পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে অফিস সহকারীর মাধ্যমে সুনির্দিষ্ট নথির মাধ্যমে উচ্চমান সহকারী এবং নির্বাহী কর্মকর্তা বরাবর উপস্থাপনপূর্বক মাননীয় চেয়ারম্যান এর	০৯ দিন এনজিওসমূহে তথ্যাদি সংগ্রহের নিমিত্তে ফরমেট প্রস্তুতপূর্বক তা ওয়েবসাইটে প্রদশন করা হচ্ছে। মতামত প্রদানের নিমত্তে উক্ত ফরমেটের আলোকে আবেদনকারী এনজিওসমূহ থেকে তথ্যাদি সংগ্রহ করা হয়। ইতিমধ্যে তিন পার্বত্য	সহজিকরণ প্রস্তাবনা অনুমোদন	০৩/০৯/২০১৯			সুবর্না চাকমা, নির্বাহী কর্মকর্তা (উন্নয়ন ভূমি ও আইন) মোবাইল- ০১৭১৬৪০৯৬৫৭

সুবর্না চাকমা
নির্বাহী কর্মকর্তা
পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ
প্রধান কার্যালয়, রাঙামাটি।

কার্যালয়ের নাম	সেবার নাম	TCV (Time, Cost and Visit) বিশ্লেষণ			সহজিকৃত সেবা বাস্তবায়ন পরিকল্পনা		সহজিকরণের বিস্তারিত পরিকল্পনা তথ্য বাতায়নে আপলোডের তারিখ	সহজীকরণের বাস্তবায়নের অগ্রগতি%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর
		ক্ষেত্র	বিদ্যমান	প্রস্তাবিত/বাস্তবায়িত	কার্যক্রম	তারিখ			
			নির্দেশনা এবং অনুমোদনের জন্য প্রেরণ করা হয়। মাননীয় চেয়ারম্যানের নির্দেশনার প্রেক্ষিতে পত্রজারী পূর্বক মতবিনিময় সভা আহবান করা হয়। এক্ষেত্রে নির্ধারিত কোন সময়সীমা ছিলোনা । সংস্থার প্রতিনিধিদের ডাকযোগে, পত্রবাহকের মারফত পত্র প্রেরণ করা হতো । এছাড়া এনজিও নীতিমালা অনুযায়ী ডিপিপিতে স্থানীয় পার্টনার না নেয়া হলে স্থানীয় এনজিও সংক্রান্ত তথ্যাদি সহজলভ্য না থাকায় পার্বত্য চট্টগ্রামের বাইরের এনজিওসমূহ দ্বারা পার্টনার হিসাবে স্থানীয় এনজিও অন্তর্ভূক্ত করার ক্ষেত্রে অনীহা প্রকাশের সুযোগ থাকে। অপরদিকে সংশ্লিষ্ট এনজিও পার্বত্য এলাকায় নতুন হলে এনজিওটি সর্ম্পকে আঞ্চলিক পরিষদের যথাযথ তথ্যাদি সংরক্ষিত না থাকার কারনে শুধুমাত্র সংশ্লিষ্ট এনজিওর সহিত মতবিনিময় করে তার কার্যক্রম সর্ম্পকে সুস্পষ্ট ধারনা পাওয়া সম্ভব হতো না। কাজেই আঞ্চলিক পরিষদ কর্তৃক সংশ্লিষ্ট এনজিওর দাখিলকৃত তথ্যাদি যাচাই বাছাইয়ে সমস্যা হতো। এতে দীর্ঘ সূত্রীতার সুযোগ থেকে যায় বা সংশ্লিষ্ট এনজিও সর্ম্পকে সঠিক ধারণার জন্য অন্যান্য সংস্থা বা স্থানীয় এলাকার থেকে	জেলার স্থানীয় এনজিওসমূহের খাত ভিত্তিক তথ্যাদি উক্ত ফরমেটের আলোকে সংগ্রহ পূর্বক ওয়েবসাইটে প্রদর্শণ করা হচ্ছে। ফলে পার্বত্য চট্টগ্রামের বাইরের এনজিওসমূহ স্থানীয় পার্টনার এনজিও নির্বাচনের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি দ্রুত সংগ্রহ করতে সক্ষম হচ্ছে। উক্ত তথ্যাদি ওয়েবসাইটে প্রদর্শণের পর থেকে এনজিওসমূহ তাদের প্রস্তাবিত বা বাস্তবায়িত কার্যক্রমের তথ্যাদি বা প্রয়োজনীয় দলিলাদি পরিপূর্ণভাবে স্বল্পসময়ে প্রদানে যেমন সক্ষম হচ্ছে তদুপ পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদের পক্ষে সংস্থাটির প্রকল্প বাস্তবায়নের মতামত প্রদানে সহজে সিদ্ধান্ত জানিয়ে দেয়াও সম্ভব হচ্ছে । নতুন সেবা প্রদান					

সুবর্না চাকমা
নির্বাহী কর্মকর্তা
পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ
প্রধান কার্যালয়, রাঙ্গামাটি।

কার্যালয়ের নাম	সেবার নাম	TCV (Time, Cost and Visit) বিশ্লেষণ			সহজিকৃত সেবা বাস্তবায়ন পরিকল্পনা		সহজিকরণের বিস্তারিত পরিকল্পনা তথ্য বাতায়নে আপলোডের তারিখ	সহজীকরণের বাস্তবায়নের অগ্রগতি%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর
		ক্ষেত্র	বিদ্যমান	প্রস্তাবিত/বাস্তবায়িত	কার্যক্রম	তারিখ			
			তথ্যাদি নেয়া কষ্ট সাধ্য হয়ে পড়ে। সাধারণভাবে অনাপত্তি প্রদানের ক্ষেত্রে ক্ষেত্র বিশেষে পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদের সাথে এনজিও প্রতিনিধিদের বৈঠক বা শুনানী ৩-৪ বার করতে হত। এজন্য ১৫-২০ দিন সময়েরও বেশি প্রয়োজন হতো । এতে আবেদনকারী এনজিও বা সেবাগ্রহীতাদের সেবা পেতে দীর্ঘ সময়ের প্রয়োজন হতো।	প্রক্রিয়াটি বাস্তবায়নের পর ১-২ বার বৈঠকের প্রয়োজন হয়। সাধরনত ০৫-০৯ কার্যদিবসের মধ্যে এ পরিষদ মতামত প্রদান করতে সক্ষম হয়।					
		খরচ	নাই	নাই	সরকারি আদেশ জারি	১৫/১০/২০১৯	১৫/১০/২০১৯	১০০%	
		যাতায়াত (বার)	৪-৫ বার	১-২ বার ওয়েবসাইটে যাবতীয় তথ্য হালনাগাদ করে আপলোড এবং লিংক স্থাপন এর ফলে সেবাগ্রহীতার বার বার যাতায়াত করতে হয়না					
		দাখিলীয় কাগজপত্র	নির্ধারিত নাই	নির্ধারিত০২টি – ডিপিপি এবং. স্থানীয় ngo- র সাথে পার্টনারশীপের MOU					

২৪/১০/২০২০
সুবর্না চাকমা
নির্বাহী কর্মকর্তা
পার্বত্য চট্টগ্রাম আঞ্চলিক পরিষদ
প্রধান কার্যালয়, রাঙ্গামাটি।